

## Firmenprofil

### Über uns

Die Firma Kälte-Stern AG mit Sitz in Visp wurde am 14.11.1988 im Handelsregister eingetragen. Im Jahre 1992 haben wir unser eigens erbautes Betriebsgebäude bei der Kantonsstrasse 75c in Visp bezogen. Auf unserem Areal konnte ein moderner, leistungsfähiger Betrieb, welcher den heutigen Anforderungen des Marktes gerecht wird, realisiert werden. Wir verfügen über eine moderne Werkstatt, einem übersichtlichen Warenlager, Büroräumlichkeiten mit zeitgemässer EDV-Einrichtung für CAD und Fernüberwachung. Unser Geschäftsbereich umfasst die **Kälte-, Klima- und Energietechnik**. Wir stehen dem Kunden 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung. Das Serviceteam mit den voll ausgerüsteten Fahrzeugen garantiert eine perfekte Ausführung der anstehenden Arbeiten.

Unser Betrieb bietet 12 Mitarbeitern eine sichere Arbeitsstelle. Wir bieten Lehrplätze und geben jungen Leuten die Chance den Beruf als Kältemonteur zu erlernen. Dabei ist es uns ein Anliegen gute Lehrlinge auszubilden.

### Unser Leitbild

- Wir sind bestrebt durch stete Innovation Fortschritte zugunsten unserer Kundschaft, Umwelt und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.
- Wir tragen zur Schonung beschränkter Ressourcen und zur Verminderung schädlicher Umweltbelastungen bei.
- Wir handeln in ausgewogener Berücksichtigung unserer gesellschaftlichen, ökologischen und wirtschaftlichen Verantwortung.
- Wir sorgen für die erforderliche berufliche Kompetenz durch interne und externe Weiterbildung.
- Wir sind unabhängig und wollen dies auch in Zukunft sein um stets über einen grossen Handlungsspielraum zu verfügen.

### Qualitätspolitik

- **Wir orientieren uns am Kunden**  
Wir sind erst zufrieden, wenn unsere Kunden uns spontan weiter empfehlen.
- **Wir orientieren uns am Mitarbeiter**  
Wir formen Ziele und treffen Entscheidungen unter Einbezug betroffener Mitarbeiter.
- **Wir orientieren uns am Prozess**  
Alle Prozesse sind unter Mitwirkung der Betroffenen definiert und beschrieben.

## Dienstleistungen

### Beratung

Wir beraten unsere Kunden fachgerecht und kompetent und setzen bei der Ausarbeitung auf wirtschaftliche und ökologische Lösungen.

### Planung

Wir planen und konstruieren jede Anlage bis ins kleinste Detail und zeichnen in der Ausführungsphase Pläne wie Elektroschemas und Kälteschemas auf CAD. Modernste Steuerungstechnik verbunden mit Leitsystem lässt keine Wünsche offen.

### Installation

Die Anlagekomponenten werden entweder in unserer Werkstatt oder vor Ort zusammengebaut und montiert. Wir übernehmen die Gewährleistung für die Sicherstellung einwandfreier Funktion der von uns montierten Anlagen. Eine eingehende Funktionskontrolle bei der Inbetriebnahme wird entsprechend protokolliert. Das Inbetriebnahmeprotokoll ist Bestandteil von der Betriebsanleitung.

### Service

Unser Service-Team steht dem Kunden 24 Stunden an 365 Tagen zur Verfügung. Top qualifizierte Mitarbeiter mit voll ausgerüsteten Servicewagen sind täglich für Sie unterwegs. Die Betriebssicherheit und Wirtschaftlichkeit ist das Ziel jeder Anlage. Eine periodische Wartung durch unser Fachpersonal hält die Unterhaltskosten im Griff. Wir können Ihnen daher einen entsprechenden Servicevertrag anbieten. Sie haben aber auch die Möglichkeit, Ihre Kälteanlage mit unserem Fernüberwachungssystem Tag und Nacht überwachen zu lassen.

Das **Fernüberwachungssystem** bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Sofortige Alarmmeldung
- Schneller Service
- Optimierung der Anlage von fern
- Automatische Überwachung rund um die Uhr
- Erhöhte Sicherheit gegen Kühlgutverluste
- Die behördlichen Vorschriften werden dadurch leicht erfüllt
- Niedrigere Versicherungsprämien



...wir sind täglich für Sie unterwegs!

## **Geschäftsbereich**

### **Kältetechnik**



### **Klimatechnik**



### **Energietechnik**



## Organisation

